

Rentokil Initial



Rentokil Initial 供應商準則 – 第 3 版
支持我們的品牌

目錄

■	簡介	3
	我們為什麼制訂供應商準則？	4
	不同國家法律有何影響？	4
	我們的使命、願景與價值觀	4
■	環境	6
■	社會	7
	健康與安全	7
	平等與公正	7
	人權，包括反奴役	8
	貿易管制和制裁	8
■	治理	9
	產品或服務品質	9
	賄賂與貪腐	9
	逃稅零容忍	11
	競爭與反壟斷	11
	公司資產與機密資訊	12
	保護個人資料	12
	欺詐與洗錢	13
	利益衝突	13
	禮物與款待	13
	供應商舉報	13

簡介

這是 Rentokil Initial 第三版供應商準則，該準則已更新，納入我們針對供應商的環境、社會和治理（ESG）分類系統以及有關貿易制裁和管制的標準的詳細資訊。儘管各小節與第二版類似，但供應商準則已按照環境、社會和治理分為單獨章節。

作為 Rentokil Initial 商品或服務供應商，您是我們公司品牌不可或缺的一部分。您為我們提供優質商品與服務，助我們維持品牌形象，提升品牌聲譽。我們之所以選擇您作為供應商是我們相信您的行為和誠信標準與我們的期望相一致，我們希望您在與 Rentokil Initial 同事、客戶和股東合作的各個方面都可以維持上述標準。他們的期望也絕不會低於我們的期望。

本供應商準則規範我們希望供應商與我們互動合作的方式，也符合我們商業經營的宗旨及供應商公司內部營運及與其供應商合作的預期。此準則適用於全球各地為 Rentokil Initial 供應商品或服務的人士。

在 Rentokil Initial，我們致力於不斷改進我們的 ESG 標準，並期望我們的供應商也同樣如此。為 Rentokil Initial 公司提供商品和服務的所有供應商都致力於保護環境、改善業務經營所在的社會；並維持最高的道德標準。

我們審查所有主要商品和服務供應商的 ESG 績效和認證，並設定繼續展開業務必須達到的最低標準。

公司已制訂 ESG 金、銀和銅標準，旨在評估我們供應商的 ESG 績效，承認現有的認證以避免重複工作，同時不歧視規模較小或發展尚不成熟的公司。

- 如果供應商在相關領域擁有獨立審核的流程或標準，則達到黃金標準；
- 如果供應商擁有國際公認的認證，但不包括獨立審核，則達到銀標準；及
- 如果供應商沒有任何公認的認證，Rentokil Initial 將使用詳細的調查問卷和適當的現場審核對其進行評估。如果滿足最低可接受標準，供應商將被授予銅級 ESG 地位。

在公司內部及更廣泛的供應商網絡內實現商業準則的最 ESG 高標準是我們長期成功必不可少的一部分，打造世界級公司，為所有客戶、供應商和股東帶來利益。

我們需要您的協助來實現這些高標準。



首席採購與可持續發展官

我們為什麼制訂供應商準則？

內部 Rentokil Initial 行為準則為指導公司同事道德行為奠定基礎，規定行為標準，尊重他人人權。

供應商準則確保我們的供應商共用價值觀和標準

本檔案參考行為準則，強調適用於 Rentokil Initial 商品或服務供應商的具體方面。本檔案稱為「供應商準則」，構成與我們簽訂合約的一部分，規範我們要求全球業務的所有供應商均須遵守的標準。

在多數情況下，我們之間業務往來的性質意味著您的合約將更詳細地列明與供應商準則涵蓋的部分事項相關的義務、流程和政策。供應商準則旨在補充此類條款規定，而非取代，換而言之，您應該遵守供應商準則及合約條款。如果供應商準則與合約條款出現任何直接衝突（例如無法遵守兩個條款），應以合約條款為準。

您有責任保證您的員工、總監、高級主管、供應商和分包商瞭解並遵守 Rentokil Initial 供應商準則。歐洲企業可持續發展報告指令（CSRD）、北美證券交易委員會（SEC），以及從國際角度來看，國際可持續發展標準委員會（ISSB）提出的新 ESG 報告要求，均要求我們對延伸的供應鏈具有可見性。作為供應商，我們希望您分享供應商及下級供應商的詳細資訊，並審核您的供應鏈，以確保遵守我們的供應商準則。

不同國家法律有何影響？

供應商準則規定適用於整個 Rentokil Initial 的原則，旨在指導常見法律或道德問題——而並非為了解釋可能適用的每項法律和政策。如果關於到底是遵守地方法律還是本準則有任何疑問，請以最高行為標準為準。

我們的使命、願景與價值觀

我們的使命

保護人民。改善健康。保護我們的星球。

我們的願景

成為地球上最受歡迎和最受尊敬的服務企業——以正確的方式行事。

我們的價值觀



服務



關係



團隊



責任

在 Rentokil Initial
沒有什麼比保證
「每個人在結束一天
工作後安全回家」
更為重要的。



環境

我們致力於到 2040 年實現淨零排放，作為這一承諾的一部分，我們希望我們的供應商在其營運中採取行動以實現類似的目標。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您應有合適的管理系統實行環境風險管控。希望您制訂合適的管理體系，管理我們的場地、我們客戶的場地和現場及貴方場地的環境風險。此管理系統將確保您：
 - 以保護環境為準則營運業務
 - 遵守所有適用的環境法，獲得、維持和持續更新必要的許可、執照和登記
 - 制訂長期計劃，明確您如何減少對環境的影響
 - 一旦發現或懷疑任何違反環境法或 Rentokil Initial 有關環境問題的原則的行為，請立即以書面形式報告。
- 您的環境管理系統將與以下一項或多項計劃保持一致：
 - 全球環境管理標準，例如 ISO14001
 - 國際認可的認證計劃，如 Ecovardis 和 Sedex
 - 當地認可的特定國家認證計劃
 - Rentokil Initial 內部「ESG」認證（在沒有上述任何情況的情況下）。
- 您的 Rentokil Initial 聯絡人將定期評估您在計劃內的目標進展情況。
- 針對為 Rentokil Initial 生產的所有產品，希望您可以實現下列內容的量化，並且如果不適合獲得相關量化數字，將配合您預估大概數字：
 - 消耗的燃油、能源和水
 - 廢物處理和處置、回收等
 - 產品碳足跡 (CO₂e)。
- 您將要求自己的供應鏈對監控和改善環境績效做出同樣的承諾。

社會

健康與安全、

在 Rentokil Initial 沒有什麼比保證「每個人在結束一天工作後安全回家」更為重要的。

健康與安全始終是我們的首要任務，不論是同事還是供應商，這點都是絕對不可讓步的。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您將須配合 Rentokil Initial，以保證在健康、安全的工作環境中從事工作。
- 購買適當的雇主責任保險。
- 您為工作場所的每個人（包括殘疾人）提供健康和安全的福利設施和工作環境。
- 您將制訂管理企業健康和安全的政策，確保與您所從事工作相關的所有風險都得到適當評估和理解，並遵守安全工作程序和法規。
- 您將根據年齡限制、臨時工作期限或學生簽證等任何簽證限制來監控和管制工作時間限制，以確保不會發生違規情況。
- 您將以書面形式立即報告所有與 Rentokil Initial 工地和工作場所相關的健康和安全事故，包括代表 Rentokil Initial 在客戶處所工作期間發生的事故。
- 在 Rentokil Initial 現場和工作場地工作期間，您及您的員工和分包商將遵守任何現場具體政策和流程及 Rentokil Initial 工作人員的合理指示。

平等與公正

我們注重多樣性與包容性，堅持公平對待所有人，保證工作環境沒有歧視與騷擾。

Rentokil Initial 致力於尊重、公正的對待所有同事及任何其他個人，僅與遵守所有相關聘僱法律和條例的供應商合作，保證所有人都在沒有歧視的環境中工作。您的公司價值觀應該宣揚的文化是互相尊重、強調個人成長是公司取得成功的關鍵要素。

作為供應商，我們對您有什麼期望？

- 您注重多樣性與包容性，堅持公平對待所有人，沒有歧視與騷擾。
- 您不會容忍不敬行為、欺凌、歧視或是騷擾。
- 您宣揚平等與公正。
- 您不會因為與其工作能力無關的因素而不合法或不公平地歧視個人或團隊。
- 你以專業、禮貌的方式行事，不會在工作場地內參與任何騷擾、欺凌或侮辱性行為。
- 您有責任維護我們的行為標準，公正、尊重對待所有求職者、其他同事、承包商、客戶及所有您在工作過程中與之有所聯繫的人士。
- 在 Rentokil Initial 現場或工作場所工作時工作的過程中出現的任何歧視和騷擾問題必須報告給您在我們公司的聯絡人。

人權與反奴役

我們將僅與尊重其同事和所有其往來方人權的供應商合作。

作為供應商，這點如何適用於您？

人權

- 您將按照《世界人權宣言》的規定遵守員工及其他往來方的人權。
- 您將遵守《聯合國商業與人權指導原則》所列的原則。
- 您將遵守所有行業內所有適用勞動法和最佳實踐方法。
- 不得使用童工。
- 您將須配合 Rentokil Initial 保證滿足上述標準。

反奴役

- 您將執行政策和程序，以保證您、您的工作人員、供應商和分包商均遵守所有不時執行的適用反奴役和人口販賣法律、法規、條例和準則。
- 您不得違反個人意願聘用個人。
- 您不得剝奪個人身份證明檔案。
- 您不得要求或接受員工的金錢引誘，以協助就職。
- 您將以書面向我們報告與您有關的任何事項 Rentokil Initial 從事的工作相關的供應鏈中任何實際或涉嫌奴役或人口販賣的情況。
- 您將完整記錄追蹤向 Rentokil Initial 提供的所有商品和服務的供應鏈情況。
- 您將為員工提供必要訓練，以保證他們理解和遵守上述要求。
- 您將對分包商和供應商進行持續盡職調查，以保證供應鏈中沒有奴役或人口販賣的情況。

鼓勵所有供應商參加我們名為「現代奴役制意識」的線上訓練模組，這是一個簡短的免費訓練課程，旨在透過我們的供應鏈提高對現代奴役制的認識，瞭解如何發現以及採取相應的行動。正如我們在 rentokil-initial.com 網站上發佈的 2023 年現代奴隸制聲明所報告的，目前，來自 47 家供應商的 70 人已成功完成了訓練。

貿易管制和制裁

我們致力於以道德和合法的方式展開業務，遵守所有適用的貿易管制和經濟制裁法律法規是這一承諾的關鍵部分。

貿易管制和制裁可能會禁止某些國家和地區和/或特定個人或組織的部分或全部商業活動。違反此類管制措施可能會造成嚴重後果，包括巨額罰款和/或監禁。所有供應商應：

- 瞭解並遵守與貿易管制和制裁相關的適用法律和政策
- 務必準確完整地記錄國際交易
- 認識到不止一個國家的法律可能適用於某一特定交易
- 對其延伸的供應鏈負責，並確保在任何時候都不會違反制裁或貿易管制。

違反本供應商準則的活動範例包括：

- 從受制裁的個人、組織或國家採購商品或服務，或與受制裁的個人、組織或國家展開業務，包括併購活動
- 參與或促進涉及受制裁的個人、組織或國家的交易或商業活動
- 向受制裁的個人、組織或國家支付費用或接收付款
- 參與任何可能有助於逃避制裁的活動
- 向有關當局提供與制裁法規遵循相關的虛假或誤導性資訊。

治理

產品或服務品質

我們致力於透過我們訓練有素的技术人員使用高品質的產品和服務為客戶提供高品質的服務，並期望我們的供應商也能做到這一點。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您的人員將接受全面訓練並在適當情況下具備在提供您供應的產品或服務時執行預期任務所必需的技能 and 經驗。
- 您制訂了穩健的品質控制程序，以確保所提供的商品或服務符合指定標準，並且在交付前任何偏差或損害都強調說明且與Rentokil-Initial達成一致。
- 您只採購正品電子零件，並擁有強大的檢查和可追溯系統，以確保在製造過程中不會使用假零件。
- 所有採購的零件和原材料必須完全可追溯至交付的產品並追溯到其原產國。
- 所有礦物和金屬必須僅從負責任且無衝突的來源進口。
- 應充分定義所有產品責任和保證。
- 您應該提供足夠的人員和機器，以防止經常出現過度加班。
- 您應有穩健的流程記錄、調查和實施針對客戶投訴的預防措施。

賄賂與貪腐

我們對賄賂和貪腐採取零容忍態度，希望供應商也同樣如此。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您將對賄賂和貪腐採取類似的零容忍態度。
- 您將執行防止賄賂和貪腐的政策和程序，以保證您、您的工作人員、供應商和分包商均遵守所有不時執行的適用反賄賂和貪腐的法律、法規、條例和準則。
- 您將立即以書面形式向我們報告與您為 Rentokil Initial 從事的工作相關的供應鏈中任何實際或涉嫌賄賂和貪腐的情況。
- 您將為員工提供必要訓練，以保證他們理解和遵守上述要求。
- 嚴禁以任何方式直接或間接向任何個人（包括但不限於 Rentokil Initial 員工、客戶和政府或公職人員）提供、贈予或從上述個人處接受或請求賄賂（指任何不當財務優勢（現金或其他）或任何其他類型的不當優勢）。

我們希望最大程度地降低對環境產生的影響，所有同事都要努力保護環境。我們希望供應商也採取類似的措施。



逃稅零容忍

我們對協助逃稅採取零容忍政策，不會容忍我們的任何員工、代理人或業務合作夥伴故意協助或鼓勵我們在世界任何地方開展業務的任何客戶、供應商或其他人實行稅務欺詐。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您將對協助逃稅採取零容忍態度，並遵守 Rentokil Initial 的反協助逃稅政策。
- 您將實施政策和程序以防止為逃稅提供便利，並確保您及您的員工、供應商和分包商遵守的所有適用的反逃稅法律、法規、法規和準則。
- 您應以書面形式向我們報告任何與您為 Rentokil Initial 公司開展的工作有關的實際或疑似的逃稅行為。
- 您將為員工提供必要訓練，以保證他們理解和遵守該類要求。
- 您不會在明知或懷疑客戶出於欺詐性逃稅目的誤用或濫用的情況下提供服務或銷售商品。
- 如果您明知或懷疑任何供應商沒有正確申報收入或與該類活動相關的任何相關稅費和關稅，您將不會從任何供應商處購買服務或商品。

競爭與反壟斷

Rentokil Initial 致力於在公司營運之處保證公平、合法競爭。

我們希望所有供應商都以合法、道德的方式在市場中競爭，建立健康的競爭環境。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您須遵守不時執行的所有適用法律、條例和準則。
- 您要在保證服務和產品品質和其他優勢基礎上公平競爭。
- 您沒有參與任何限制公平競爭的活動，例如固定計價、圍標或市場配額。

公司資產與機密資訊

我們希望任何在我們的網站或客戶網站上營運並需要使用我們任何資產或資訊的供應商保護我們的財產，並對我們的資訊保密。所有 Rentokil Initial 的資產（無論是實體資產還是無形資產）必須僅用於合法且經授權的業務目的。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 在 Rentokil Initial 現場或工作場地工作時或參與為 Rentokil Initial 工作或代表 Rentokil Initial 工作，您應該警惕任何濫用或盜竊公司資源的行為，立即以書面形式報告任何相關問題。
- 嚴禁不當使用公司資產，例如過度使用工作電話致電私人電話。
- 您須保證任何員工、承包商或分包商在離開服務前或在 Rentokil Initial 提出請求後歸還其持有的所有公司資產，包括客戶清單和營運手冊。
- 您將遵守所有資訊技術安全最優方法和政策要求，及時更新相關問題訓練。
- 您將根據與我們簽訂的合約條款規定，對在與 Rentokil Initial 往來過程中獲悉的所有資訊保密。
- 除非得到我們的事前書面同意或與我們簽訂的合約明確允許披露，否則不得向任何第三方披露上述資訊。
- 您須遵守不時執行的所有資料隱私和資料保護相關適用法律、條例和準則。

保護個人資料

Rentokil Initial 希望我們的所有供應商尊重資料保護權利，並採取適當的技術和組織措施來保護其處理的任何個人資料。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您將確保僅處理所需的個人資料，並在不再需要時將其銷毀。
- 您只會按照我們的指示使用我們的個人資料，未經我們授權，您不會出售或共用我們的個人資料。
- 您將遵守跨境共用資料的任何資料傳輸要求。
- 您將對我們的個人資料處理採取保護措施，以透過存取和安全控制等機制維護機密性、完整性和可用性。
- 如發生任何可能影響我們業務的資料事故或資料外洩，您應立即以書面形式（最好在 24 小時內）通知我們。
- 您將提供任何資料基於請求、安全/隱私評估、稽核，並提供任何其他合理的協助、資訊與配合，以確保可能需要的合規性（無需額外費用）。
- 您須遵守不時執行的所有資料隱私和資料保護相關適用法律、條例和準則。

欺詐與洗錢

Rentokil Initial 致力於防止欺詐和洗錢行為，營造良好的反欺詐文化，這就是為什麼我們對欺詐採取零容忍態度，並且我們希望我們的供應商也能採取同樣的態度。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您將對欺詐和洗錢採取類似的零容忍態度。
- 您將始終誠實行事。
- 您將執行政策和程序，以保證您、您的工作人員、供應商和分包商均遵守所有不時執行的適用欺詐和反洗錢的法律、法規、條例和準則。
- 您必須立即以書面形式向我們報告任何 Rentokil Initial 往來過程中您所瞭解或懷疑的欺詐或其他不誠信活動。

利益衝突

在同事個人利益或外界關係干擾或與商業利益產生競爭或影響其作出適當決定的能力時，即出現利益衝突。

嚴禁同事個人利益與 Rentokil Initial 利益產生任何衝突，希望供應商理解並尊重這點。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您將避免個人利益與您對 Rentokil Initial 或其客戶承擔的義務產生衝突的情況。
- 您將立即以書面形式向 Rentokil Initial 報告任何實際或潛在利益衝突的情況。任何解決利益衝突的商定行為應以書面形式確認。

禮物與款待

只有禮物和款待是合理、合法、經授權的，Rentokil Initial 員工才可以接受。

作為供應商，這點如何適用於您？

- 您將遵守 rentokil-initial.com 網站上「反貪腐政策」中概述的 Rentokil Initial 禮品和款待處理方式。
- 嚴禁贈予、承諾贈予或提供禮物或款待，以期望、意圖或希望獲得商業優勢，例如授予新合約或現有合約延期或報答已經獲得的商業優勢。
- 嚴禁嘗試隱瞞或掩飾贈予或收受的禮物或款待。

供應商舉報

Rentokil Initial 鼓勵所有供應商員工或其他利益相關者透過電子郵件 [Supplier SpeakUp\(supplier-speakup@rentokil-initial.com\)](mailto:SupplierSpeakUp(supplier-speakup@rentokil-initial.com))，或致電 +44 (0) 1276 536636 報告對在我們全球供應鏈中的任何一點觀察到的不當行為、非法行為或未能遵守公認的道德行為標準

當另一供應商或個人觀察到另一家已知是 Rentokil Initial 供應商的公司內部任何不專業行為時，也可以使用「供應商舉報」功能。

如果您對於本檔案提出的任何要求有疑問或意見，請直接聯絡 Rentokil Initial 全球採購部成員，或透過我們的官網 rentokil-initial.com 聯絡。